

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Fri 7/24/2020 9:29:52 AM
Subject: FW: Uitwerking verslag inventarisatiegesprek Covid-19 communicatie
Received: Fri 7/24/2020 9:29:52 AM
[Verslag Inventarisatiegesprek Communicatie.docx](#)

FYI, is in het kader van Lesson Learned zoals eerder gemaaild.

Van: (10)(2e)
Verzonden: vrijdag 24 juli 2020 11:29
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@kessels-smit.com>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@minJenV.nl' <(10)(2e)@minJenV.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@kessels-smit.com>
Onderwerp: RE: Uitwerking verslag inventarisatiegesprek Covid-19 communicatie

Hallo (10)(2e)

Bijgaand een reactie met in de bijlage (wijzigingen bijhouden) een aantal aanpassingen en aanvullingen.

Wat betreft de experts. Ik ken ze niet allemaal. (10)(2e) vind ik niet echt een toevoeging op basis van de beschreven motivatie. Ik zie veel namen uit de wetenschap. Prima natuurlijk maar ik mis nog wel een beetje vakmensen die dagelijks met de voeten in de klei staan en ook een bijdrage kunnen leveren. Bijvoorbeeld communicatiecollega's uit de G4. Vanuit het Rijk zou ik naast (10)(2e) (VWS) zeker ook (10)(2e) (NCTV), (10)(2e) opvolger van (10)(2e) die mede (10)(2e) als (10)(2e) en (10)(2e) heeft hier de namen van.

Over de communicatie over de app (10)(2e) en covidwet ((10)(2e) + (10)(2e)) kunnen genoemde collega's meer vertellen. Zij zijn echter met vakantie.

Ik ben de komende weken met vakantie. Ik hoop dat je hier verder mee kunt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M (10)(2e)
 T (10)(2e) (secretariaat DCo)
 (10)(2e)@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@kessels-smit.com>
Verzonden: woensdag 22 juli 2020 09:08
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@minJenV.nl' <(10)(2e)@minJenV.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@kessels-smit.com>
Onderwerp: Uitwerking verslag inventarisatiegesprek Covid-19 communicatie

Beste (10)(2e)

Dank voor ons gesprek gisteren, interessant om van jou 'eerste hands kennis' te horen over de lessen die jullie hebben getrokken op het gebied van publiekscommunicatie. Hierbij de uitwerking van ons gesprek gisteren. Wil je kijken of je het een goede weergave vindt zo? Ik heb ook nog een enkele vraag voor jou toegevoegd. En je ziet input uit het reflectieverslag terug.

(10)(2e) stuurde je al een mail gisteren met daarin een toelichting op het vervolg. De experttafel staat gepland op 12 augustus. In de bijlage ook de lijst met experts die we op het thema communicatie hebben verzameld en zullen uitnodigen. Het is nog even de vraag wie daadwerkelijk schriftelijk input zullen leveren en meedoen de 12^e. Maar dan heb je wel een idee, dat leek ons wel fijn.

We zullen ook (10)(2e) benaderen voor een gesprek, dank voor die suggestie.

Tot slot: Ik ben nog wel benieuwd hoe jij en je collega's aankijken tegen het effectief omgaan met berichtgeving zoals Viruswaanzin waar de ernst van het Covid-19 in twijfel wordt getrokken, en welke lessen jullie trekken tav de communicatie rondom de app en noodwet? Mogelijk kun je daar nog iets over aanvullen?

Hartelijke groet,

(10)(2e)



(10)(2e)

Kessels & Smit, *The Learning Company*

Maliebaan 45
3581 CD Utrecht

[T] (10)(2e)

[M] +31 (10)(2e)

(10)(2e)@kessels-smit.nl

www.kessels-smit.com